VoconiQ
Ciência para o
Engajamento com Comunidades

POLÍTICA DE PRIVACIDADE VOCONIQ

Atualizado em 04 Maio 2023

Para obter mais informações sobre esta política de privacidade, entre em contato com:

Gerente de Privacidade
Naomi Boughen
naomi.boughen@voconiq.com

Endereço
Level 6, 25 King Street, Bowen Hills
Queensland, Austrália, 4006

Telefone
+55 11 972889011
+55 11 50878872
AU: +61 1800 232 836

Web
voconiq.com

CONTEÚDO

4 1. Informações importantes e quem somos

6 2. Os dados que coletamos sobre você

7 3. Como são coletados os seus dados pessoais?

8 4. Como utilizamos os seus dados pessoais

12 5. Divulgação dos seus dados pessoais

14 6. Envio internacional dos dados

15 7. Segurança dos dados

15 8. Retenção dos dados

16 9. Seus direitos legais

17 10. Glossário

Bem-vindo à política de privacidade da Voconiq.

A Voconiq respeita a sua privacidade e está empenhada em proteger os seus dados pessoais. Esta política de privacidade irá informá-lo sobre como cuidamos dos seus dados pessoais quando você visita nosso site (independentemente de onde você o visita) e informá-lo sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege.

Esta política de privacidade é fornecida em um Glossário para que você possa entender o significado de alguns dos termos usados.

1. Informações importantes e quem somos

Finalidade desta política de privacidade

Esta política de privacidade visa dar-lhe informações sobre como a Voconiq coleta e processa seus dados pessoais através do uso deste site, incluindo quaisquer dados que você possa fornecer quando você se inscreve em nosso boletim informativo, registra-se para uma conta, compra um produto ou serviço, realiza uma de nossas pesquisas, usa um de nossos formulários de manifestação de interesse, entra em contato conosco por telefone, e-mail e/ou formulário web, interage com as nossas mídias sociais ou fornece seus dados a qualquer um de nossos funcionários ou representantes pessoalmente.

Este site e nossas pesquisas não se destinam a menores de 18 anos de idade e não coletamos dados relacionados a menores de 18-anos de idade.

Para quaisquer dados coletados em nossas pesquisas de pessoas com idade entre 15 e 18 anos, coletamos adicionalmente o consentimento dos pais

É importante que você leia esta política de privacidade juntamente com qualquer outra política de processamento dos dados ou formulário de consentimento que possamos fornecer em ocasiões específicas quando estamos coletando ou processando dados pessoais sobre você, para que você esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados.

Esta política de privacidade complementa outros avisos e políticas de privacidade e não se destina a substituí-los.

Empresa responsável

A Reflexivity Pty Ltd é a empresa responsável pelos seus dados pessoais (coletivamente referidos como "Voconiq", "nós" ou "nosso" nesta política de privacidade).

Nomeamos um gerente de privacidade de dados que é responsável por supervisionar questões relacionadas a esta política de privacidade. Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos

legais (veja item #9 abaixo), entre em contato com o gerente de privacidade de dados usando o contato a seguir informado.

Detalhes de contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade ou nossas práticas de privacidade, entre em contato com nosso gerente de privacidade de dados das seguintes maneiras:

Nome completo da pessoa jurídica: Reflexivity Pty Ltd t/a Voconiq

Endereço de e-mail: info@voconiq.com

Endereço postal: Level 6, 25 King Street, Bowen Hills, Queensland, Austrália 4006, Austrália

Número de telefone: +61 1800 232 836

Você tem o direito de fazer uma reclamação a qualquer momento ao órgão responsável por questões de proteção de dados em seu país. No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de lidar com as suas dúvidas antes de se dirigir ao órgão regulador oficial, por isso, entre primeiramente em contato conosco.

No Reino Unido, você pode entrar em contato com o *Information Commissioner's Office* (ICO), o regulador do Reino Unido para questões de proteção de dados (www.ico.org.uk).Para locais na UE, entre em contato com o regulador local para questões de proteção de dados.

Na Austrália, entre em contato com o Escritório do Comissário de Informação Australiano (www.oaic.gov.au).

No Brasil: www.gov.br/casacivil/pt-br/peticionamento-eletronico

Alterações à política de privacidade e a importância de manter-nos informados sobre alterações em seus dados

Mantemos nossa política de privacidade sob revisão regular. Esta versão foi atualizada pela última vez em 04 de maio de 2023.

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Por favor, mantenha-nos informados se os seus dados pessoais mudarem durante o período que participar em nossas atividades, programas e projetos.

Links de terceiros este site pode incluir links para sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que terceiros coletem ou compartilhem dados sobre você. Nós não controlamos esses sites de terceiros e não somos responsáveis por suas declarações de privacidade. Quando você sai do nosso site, nós o encorajamos a ler a política de privacidade de cada site que você visita.

2. Os dados que coletamos sobre você

Dados pessoais ou informações pessoais, significam qualquer informação a partir do qual uma pessoa pode ser identificada. Não inclui dados nos quais a identidade foi removida (dados anônimos).

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, os quais agrupamos da seguinte forma:

- **Os Dados de Identidade** incluem nome, sobrenome, nome de usuário ou identificador semelhante, estado civil, cargo, data de nascimento e sexo.
- **Os Dados de Contato** incluem endereço comercial, endereço residencial, endereço de e-mail, números de telefone e identificadores de mídia social.
- **Os Dados Financeiros** incluem detalhes da conta bancária e do cartão de pagamento.
- **Os Dados de Transação** incluem detalhes sobre pagamentos de e para você e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou de nós.
- **Os Dados Técnicos** incluem endereço de protocolo de internet (IP), seus dados de login, tipo e versão do navegador, configuração e localização de fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar este site e para nossas pesquisas.
- **Os Dados do Perfil** incluem seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses, preferências, identificadores de mídia social, feedback e respostas a pesquisas.
- **Os Dados de Uso** incluem informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços.
- **Os Dados de Marketing e Comunicação** incluem as suas preferências em receber nosso marketing e de terceiros e as suas preferências de comunicação.

Também coletamos, usamos e compartilhamos **Dados Agregados**, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os Dados Agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais na lei, uma vez que estes dados não revelarão direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus Dados de Uso para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou conectarmos Dados Agregados com seus dados pessoais para que eles possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão usados de acordo com esta política de privacidade.

Em algumas de nossas pesquisas, coletamos diretamente as seguintes **Categorias Especiais de Dados Pessoais sobre** você: detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas ou opiniões políticas. Se você fornecer quaisquer outras Categorias Especiais de Dados Pessoais, como informações de saúde ou informações relacionadas a condenações criminais como parte de perguntas abertas em nossas pesquisas, não processaremos esses dados.

Se você não fornecer dados pessoais

Quando precisarmos coletar dados pessoais por lei, ou sob os termos de um contrato que temos com você, e você deixar de fornecer esses dados quando solicitado, talvez não possamos executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar com você (por exemplo, para fornecer bens ou serviços). Nesse caso, talvez tenhamos que cancelar um produto ou serviço que você tenha conosco, mas notificaremos você se esse for o caso no momento.

3. Como são coletados os seus dados pessoais?

Usamos diferentes métodos para coletar seus dados, incluindo através:

- **Interações diretas.** Você pode ser encaminhado a nós por um terceiro agindo em nosso nome, mas você sempre fornecerá dados diretamente para nós. Você pode nos fornecer sua Identidade, Contato e Dados Financeiros preenchendo formulários ou se correspondendo conosco por correio, telefone, e-mail ou de outra forma. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando:
    - candidatar-se aos nossos produtos ou serviços;
    - criar uma conta em nosso site;
    - subscrever o nosso serviço ou publicações;
    - solicitar que informes de marketing sejam enviados à você;
    - participar de um concurso, promoção ou pesquisa; ou
    - Dê-nos feedback ou contacte-nos.
- **Tecnologias ou interações automatizadas.** À medida que você interage com nosso site ou pesquisas, coletaremos automaticamente Dados Técnicos sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais usando cookies, registros do servidor e outras tecnologias semelhantes. Consulte nossas políticas de cookies (voconiq.com/legal) para obter mais detalhes.
- **Dados de identidade e contato de empresas parceiras agregadores de dados**, como:
    - Arvanitis Marketing P/L com sede no Zimbábue
    - Frezzatti & Fadino Gestão Empresarial Ltda com sede no Brasil
    - Taverner Research por Tobumo Pty Ltd com sede na Austrália
    - Sample Solutions B.V. com operações em Portugal e sede na Dinamarca
    - Aximage-Comunicação, LTDA com sede em Portugal
    - Spirituc com sede em Portugal
    - Marknadskraft i Norden AB com sede na Suécia
    - Pollis Pesquisa e Consultoria com sede no Brasil
    - Datos Claros com sede na Argentina
    - CBG Patagônia com sede na Argentina
    - AC Nexo com sede no Chile
    - Perfiles de Opinion CIA. LTDA., com sede no Equador
    - Dynata baseada na Nova Zelândia
- **Dados de Identidade e Contato de fontes disponíveis publicamente**, tais como:
    - LinkedIn com sede nos Estados Unidos da América
    - Facebook com sede nos Estados Unidos da América

- Twitter baseado nos Estados Unidos da América
- Instagram baseado nos Estados Unidos da América
- Sites e entradas do Google
- Publicações na Mídia

4. Como utilizamos os seus dados pessoais

Só usaremos seus dados pessoais quando a lei permitir. Mais comumente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando precisamos executar o contrato que estamos prestes a celebrar ou que celebramos com você.
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobreponham a esses interesses.
- Onde precisamos cumprir uma obrigação legal.

Geralmente, não dependemos do consentimento como base legal para processar seus dados pessoais, embora obtenhamos seu consentimento antes de enviar comunicações de marketing direto de terceiros para você por e-mail ou mensagem de texto. Você tem o direito de retirar o consentimento para receber marketing a qualquer momento entrando em contato conosco.

Finalidades para as quais usaremos os seus dados pessoais

Apresentamos abaixo, em formato de tabela, uma descrição de todas as maneiras como planejamos usar os seus dados pessoais e em quais das bases legais nos baseamos para fazê-lo. Também identificamos quais são nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Observe que podemos processar os seus dados pessoais por mais de um motivo legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando os seus dados. Entre em contato conosco se precisar de detalhes sobre o fundamento jurídico específico no qual estamos nos baseando para processar seus dados pessoais quando mais de um fundamento tiver sido estabelecido na tabela abaixo.

Finalidade/Atividade	**Tipo de dados**	**Base legal para o processamento, incluindo base de interesse legítimo**
Para registrá-lo como um novo cliente	a) Identidade (b) Contato	Execução de um contrato com você
Para processar e entregar seu pedido, incluindo:	a) Identidade (b) Contato	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para os nossos interesses legítimos (para

(a) Gerenciar pagamentos, taxas e encargos (b) Recolher e recuperar o dinheiro que nos é devido	c) Financeiro (d) Transação (e) Marketing e Comunicações	recuperar dívidas que nos são devidas)
Para gerenciar nosso relacionamento com você, que incluirá: (a) Notificá-lo sobre alterações aos nossos termos ou política de privacidade (b) Pedir que você deixe um comentário ou responda a uma pesquisa	a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal (c) Necessário para nossos interesses legítimos (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços)
Para permitir que você participe de um sorteio, competição ou preencha uma pesquisa	a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Utilização (e) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para nossos interesses legítimos (para estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, para desenvolvê-los e expandir nossos negócios)
Para administrar e proteger nossos negócios e este site (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados)	a) Identidade (b) Contato c) Técnico	(a) Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir os nossos negócios, prestação de serviços de administração e TI, segurança da rede, para prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização empresarial ou exercício de reestruturação de grupo) (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para fornecer conteúdo e anúncios relevantes do site para você e medir ou entender a eficácia da	a) Identidade (b) Contato (c) Perfil	Necessário para nossos interesses legítimos (para estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, para desenvolvê-los, para expandir

publicidade que fornecemos para você	(d) Utilização (e) Marketing e Comunicações f) Técnico	nossos negócios e para informar nossa estratégia de marketing)
Para usar a análise de dados para melhorar nosso site, produtos/serviços, marketing, relacionamentos com clientes e experiências	a) Técnico (b) Utilização	Necessário para nossos interesses legítimos (para definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, para manter nosso site atualizado e relevante, para desenvolver nossos negócios e para informar nossa estratégia de marketing)
Para fazer sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse	a) Identidade (b) Contato c) Técnico (d) Utilização (e) Perfil (f) Marketing e Comunicações	Necessário para nossos interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos/serviços e expandir nossos negócios)

Nossas ofertas e promoções

Podemos usar seus Dados de Identidade, Contato, Técnicos, de Uso e de Perfil para formar uma visão sobre o que achamos que você pode querer ou precisar, ou o que pode ser de seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser relevantes para você (chamamos isso de marketing).

Você receberá nossas comunicações de marketing se tiver solicitado nossas informações ou comprado nossos bens ou serviços e você não tiver optado por não receber esse marketing.

Marketing de terceiros

Obteremos o seu consentimento expresso antes de partilharmos os seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing.

Opção por não participar

Você pode nos solicitar ou a terceiros que trabalham conosco que parem a qualquer momento de lhe enviar mensagens de marketing, seguindo os links de exclusão em qualquer mensagem de marketing enviados à você ou entrando em contato conosco a qualquer momento.

Quando você optar por não receber essas mensagens de marketing, isso não se aplicará aos dados pessoais fornecidos a nós como resultado de uma compra de produto/serviço, experiência de produto/serviço ou outras transações.

Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies do navegador, ou para alertá-lo quando sites configuram ou acessam cookies. Se você desativar ou recusar cookies, observe que algumas partes deste site podem se tornar inacessíveis ou não funcionar corretamente. Para obter mais informações sobre os cookies que usamos, navegue até a Política de Cookies relevante para sua região, disponível em voconiq.com/legal.

Mudança de finalidade

Apenas utilizaremos os seus dados pessoais para os fins nos quais os coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos utilizá-los por outro motivo e que esse motivo seja compatível com o propósito original. Se você deseja obter uma explicação sobre como pode ser compatível o processamento dos seus dados para a uma nova finalidade, entre em contato conosco.

Se precisarmos usar seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, notificaremos você e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo.

Observe que podemos processar os seus dados pessoais sem seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

5. Divulgação dos seus dados pessoais

Podemos compartilhar os seus dados pessoais com as partes estabelecidas abaixo para os fins estabelecidos na tabela no item #4 (*Finalidades para as quais usaremos os seus dados pessoais)*:

- Terceiros Internos, conforme estabelecido no *Glossário (item #10 abaixo)*.
- Terceiros Externos, conforme estabelecido no *Glossário* (*item #10 abaixo*).
- Terceiros específicos, tais como:
    - **Microsoft 365 Business Services** com sede nos Estados Unidos da América para armazenar dados no SharePoint e no OneDrive e processar dados no PowerBI, bem como para a nossa correspondência e gestão de negócios em geral;
    - **Produtos Adobe Creative Suite** da Adobe Inc., com sede nos Estados Unidos da América, para projetar nossos relatórios de dados e marketing;
    - **Qualtrics** com sede na Austrália que conduz pesquisas, armazena dados, entra em contato com participantes da pesquisa em nosso nome;
    - **Atlassian** com sede nos Estados Unidos da América (com sede na Austrália) que fornece uma plataforma de planejamento de tarefas e projetos para nossas atividades de trabalho;
    - **Amazon Web Services** com sede nos Estados Unidos da América (com servidores localizados globalmente) para hospedagem RStudio e armazenamento de dados.
    - **Databricks** com sede nos Estados Unidos da América para hospedagem de dados.
    - **Docker** baseado nos Estados Unidos da América para criar, testar e implantar nossos aplicativos.
    - **Dropbox** com sede nos Estados Unidos da América e Austrália para armazenar nossos dados coletados na Qualtrics;
    - **RStudio** baseado nos Estados Unidos da América como um ambiente de desenvolvimento de software focado na linguagem de programação R usada para se conectar à API da Qualtrics para processar, gerenciar e desidentificar dados de pesquisa.
    - **Shinyapps.io** pela RStudio com sede nos Estados Unidos da América para hospedar nossos painéis brilhantes (os servidores Shinyapps aproveitam a tecnologia AWS da Amazon com o próprio servidor localizado nos Estados Unidos da América).
    - **GitHub** com sede nos Estados Unidos da América e Austrália para armazenar nossos códigos-fonte de desenvolvimento e processamento de dados;
    - **BitBucket** com sede nos Estados Unidos da América para armazenar nossos códigos-fonte de desenvolvimento e processamento de dados;
    - **BlueHost** com sede nos Estados Unidos da América (com servidores adicionais no Reino Unido, Índia e China) para armazenar e servir o nosso site Voconiq e quaisquer dados que venham através do nosso site, e para armazenar e servir algumas visualizações de dados baseadas em HTML;
    - **SiteGround** com sede nos Estados Unidos da América (com localizações de dados globalmente, incluindo Reino Unido, Bulgária, Chipre e Espanha) para

armazenar e servir o nosso site Voconiq Local Voices e quaisquer dados que venham através do nosso site;

- **Google** com sede nos Estados Unidos da América (com centros de dados em todo o mundo, incluindo no Chile, Irlanda, Holanda, Dinamarca, Finlândia, Bélgica, Taiwan, Singapura) para informações do Google Analytics para nossos sites, acesso à API e armazenamento do Google Cloud para alguns de nossos arquivos de dados;
- **CyberDuck** com sede na Suíça para acessar nossos arquivos de servidor)
- **OpenAI** com sede nos Estados Unidos da América para ajudar na síntese de dados e elaboração de relatórios;
- **Mailchimp** com sede nos Estados Unidos da América para armazenar nossa lista de contatos de e-mail, enviar e-mails e boletins informativos em nosso nome;
- **Mail Merge Toolkit da** MAPILab Ltd. com sede no Canadá e na Rússia para enviar e-mails e boletins informativos através de produtos da Microsoft como o Outlook;
- **HubSpot** com sede nos Estados Unidos da América e Alemanha para armazenar as informações de contato de nossos clientes e enviar e-mails e boletins informativos em nosso nome;
- **HubDoc** com sede nos Estados Unidos da América para armazenar nossos clientes e documentos relacionados ao negócio;
- **Hootsuite** com sede no Canadá (com servidores nos Estados Unidos da América) para gerenciar nossas mídias sociais;
- **Canva** baseado na Austrália para modelos de design gráfico;
- **SetUpMyOffshore (SUMO)** com sede nas Filipinas para serviços de design gráfico;
- **Miro** baseado nos Estados Unidos da América para anotações e planejamento;
- **Retrotool** com sede nos Estados Unidos da América para anotações e planejamento;
- **Mural da** Tactivos, Inc., com sede nos Estados Unidos da América e Argentina, para anotações e planejamento durante reuniões;
- **Dovetail** com sede na Austrália para resumo de notas, síntese e análise de dados de clientes;
- **Synthesia.io** baseado no Reino Unido para a criação de vídeos de IA;
- **Screenpresso** baseado na França para captura de tela e edição de capturas de tela;
- **EnableHR** com sede na Austrália e Nova Zelândia para organizar e monitorar nossa documentação de Recursos Humanos e Saúde e Segurança no Trabalho;
- **Xero** com sede na Nova Zelândia para organizar e processar nossos documentos relacionados à contabilidade e pagamento;
- **Airwallex** com sede na Austrália (com data centers em todo o mundo) para pagar contas e fornecedores;
- **TollFreeForwarding** com sede nos Estados Unidos da América para gerenciar nossos serviços telefônicos e armazenar dados relacionados àqueles que nos contatam por telefone;
- **GiftPay** by Unified Incentives Pty Ltd com sede na Austrália para nos permitir fornecer incentivos e recompensas para os participantes da pesquisa e grupos de recompensas;

- **GiftCardStore** by Cuscal Ltd/Zenith Payments Pty Ltd com sede na Austrália para nos permitir fornecer incentivos e recompensas aos participantes da pesquisa e grupos de recompensas;
- **Try-Local** by Karratha & Districts Chamber of Commerce & Industry com sede na Austrália para nos permitir fornecer incentivos e recompensas aos participantes locais da pesquisa;
- **Wyntec Pty Ltd** com sede na Austrália para configuração e suporte de Tecnologia da Informação de serviço completo.

- Terceiros a quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes do nosso negócio ou dos nossos ativos. Alternativamente, podemos tentar adquirir outras empresas ou fundir-nos com elas. Se ocorrer uma alteração em nossa empresa, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma estabelecida nesta política de privacidade.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos prestadores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e apenas permitimos que eles processem seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com nossas instruções e de acordo com esta Política de Privacidade.

6. Transferências internacionais

Nós, e muitos dos nossos terceiros externos, estamos sediados fora do Reino Unido e da UE, pelo que o processamento dos seus dados pessoais envolverá uma transferência de dados para fora do Reino Unido ou da UE, conforme apropriado. A maior parte do nosso processamento de dados ocorre na Austrália, e também está em conformidade com os Princípios de Privacidade Australianos (APPs) contidos na Lei de Privacidade de 1988 (Cth) (a Lei de Privacidade), disponível em: www.oaic.gov.au/privacy/australian-privacy-principles.

Sempre que transferimos os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou da UE, garantimos que lhes é concedido um grau de proteção semelhante, assegurando que pelo menos uma das seguintes salvaguardas está presente:

- Apenas transferiremos os seus dados pessoais para países que tenham sido considerados como fornecendo um nível adequado de proteção de dados pessoais; ou
- Quando usamos determinados provedores de serviços, podemos usar contratos específicos aprovados para uso no Reino Unido ou na UE, conforme apropriado, que dão aos dados pessoais a mesma proteção que têm no Reino Unido ou na UE, conforme apropriado; ou
- Obteremos seu consentimento explícito para transferir seus dados para o país de armazenamento/processamento (que normalmente é a Austrália, onde estamos sediados) e manteremos nossos processos e práticas internos para honrar todas as solicitações para promulgar seus direitos e lidar com seus dados de acordo com os padrões UK/EU/GDPR/RGPD.

Entre em contato conosco se quiser mais informações sobre o mecanismo específico usado por nós ao transferir seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou da UE.

7. Segurança dos dados

Implementamos medidas de segurança adequadas para evitar que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, utilizados ou acedidos de forma não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham uma necessidade comercial do acesso aos dados. Eles só processarão seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável de uma violação quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

8. Retenção de dados

Por quanto tempo usaremos os seus dados pessoais?

Apenas conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, incluindo para efeitos de cumprimento de quaisquer requisitos legais, regulamentares, fiscais, contabilísticos ou de relatórios. Podemos reter seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos razoavelmente que há uma perspectiva de litígio em relação ao nosso relacionamento com você.

Em qualquer caso, não reteremos seus dados pessoais por mais de 12 meses após o término de nosso relacionamento com você, a menos que sejamos legalmente obrigados a manter informações de clientes (incluindo Dados de Contato, Identidade, Financeiros e de Transações) para fins fiscais, caso em que manteremos essas informações por 6 anos após o término de nosso relacionamento.

Em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para excluir seus dados: consulte seus *direitos legais* (item #9) abaixo para obter mais informações.

Em algumas circunstâncias, deixamos os seus dados pessoais anônimos (para que não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatística, caso em que poderemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

9. Seus direitos legais

Em determinadas circunstâncias, você tem direitos resguardados pelas leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais. Clique nos links abaixo para saber mais sobre esses direitos:

- *Solicite acesso aos seus dados pessoais*.
- *Solicite a correção de seus dados pessoais*.
- *Solicite a exclusão dos seus dados pessoais*.
- *Opor-se ao processamento de seus dados pessoais*.
- *Solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais*.
- *Solicitar a transferência dos seus dados pessoais*.
- *Direito de excluir o consentimento*.

Se você deseja exercer qualquer um dos direitos estabelecidos acima, entre em contato conosco.

Além disso, uma cópia dos Princípios de Privacidade Australianos e dos direitos para os australianos (e aqueles que consentiram em ter seus dados transferidos para a Austrália) pode ser obtida no site do The Office of the Australian Information Commissioner at oaic.gov.au. No Brasil: www.gov.br/casacivil/pt-br/peticionamento-eletronico.

Normalmente não é cobrada nenhuma taxa

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Alternativamente, podemos recusar-nos a cumprir o seu pedido nestas circunstâncias.

O que podemos solicitar a você

Podemos solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir o seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer qualquer um de seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para acelerar nossa resposta.

Prazo para resposta

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver feito vários pedidos. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

10. Glossário

BASE LEGAL

Interesse Legítimo significa o interesse do nosso negócio em conduzir e gerir o nosso negócio para nos permitir dar-lhe o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Certificamo-nos de que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e os seus direitos antes de processarmos os seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos. Não usamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses são anulados pelo impacto sobre você (a menos que tenhamos seu consentimento ou sejamos obrigados ou permitidos por lei). Você pode obter mais informações sobre como avaliamos os nossos interesses legítimos em relação a qualquer impacto potencial sobre você e em relação as atividades específicas entrando em contato conosco.

Execução do Contrato significa processar os seus dados quando for necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas por sua solicitação antes de celebrar tal contrato.

Cumprir uma obrigação legal significa processar seus dados pessoais quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.

TERCEIROS

Terceiros Internos

- Outras empresas do Grupo Voconiq atuam como controladoras ou processadores conjuntos e que estão sediadas na Austrália e fornecem serviços de administração de sistemas e TI e realizam relatórios de liderança.
- Provedores de serviços que atuam como processadores no Zimbábue, Brasil e Austrália que coletam dados em nosso nome como parte das pesquisas.

Terceiros Externos

- Provedores de serviços que atuam como processadores baseados na Austrália, Zimbábue, Brasil, Chile, Argentina, Equador, Portugal, Dinamarca, Suécia, que fornecem serviços de TI e administração de sistemas.
- Consultores profissionais que atuam como processadores, incluindo advogados, banqueiros, auditores e seguradoras baseados na Austrália, Zimbábue, Brasil, Chile, Argentina, Equador, Portugal, Dinamarca, Suécia, Estados Unidos da América, Canadá e Nova Zelândia, que prestam serviços de consultoria, bancários, jurídicos, de seguros e contábeis.
- HM Revenue & Alfândegas, reguladores e outras autoridades que atuam como processadores baseados no Reino Unido que exigem relatórios de atividades de processamento em determinadas circunstâncias.

- Os reguladores do Escritório de Impostos Australiano e outras autoridades que atuam como processadores baseados na Austrália que exigem relatórios de atividades de processamento em determinadas circunstâncias.

SEUS DIREITOS LEGAIS

Você tem o direito de:

Solicitar acesso aos seus dados pessoais (mais conhecido como "pedido de acesso do titular dos dados"). Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verifique se os estamos processando legalmente.

Solicitar a correção dos dados pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que você tenha quaisquer dados incompletos ou imprecisos que mantemos sobre você corrigidos, embora seja necessário verificar a precisão dos novos dados que você nos fornece.

Solicite a exclusão dos seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para excluir ou remover dados pessoais quando não houver uma boa razão para continuarmos a processá-los. Você também tem o direito de nos pedir para excluir ou remover os seus dados pessoais quando você tiver exercido com sucesso o seu direito de se opor ao processamento (veja abaixo), onde podemos ter processado suas informações ilegalmente ou onde somos obrigados a apagar seus dados pessoais para cumprir a lei local. Note, no entanto, que nem sempre poderemos atender ao seu pedido de exclusão por motivos legais específicos, que serão notificados a você, se aplicável, no momento de sua solicitação.

Opor-se ao processamento dos seus dados pessoais quando estivermos confiando em um interesse legítimo (ou de terceiros) e houver algo em sua situação particular que faça com que você queira se opor ao processamento por esse motivo, pois sente que isso afeta seus direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de se opor quando estamos processando seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos convincentes para processar suas informações que se sobrepõem aos seus direitos e liberdades.

Solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- Se você quiser que estabeleçamos a precisão dos dados.
- Quando o nosso uso dos dados é ilegal, mas você não quer que os apaguemos.
- Onde você precisar que mantenhamos os dados, mesmo que não precisemos mais deles, pois você precisa deles para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.
- Você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Solicitar a transferência dos seus dados pessoais ou para terceiros. Forneceremos a você, ou a um terceiro que você escolheu, seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível. Observe que esse direito só se aplica às informações automatizadas que você forneceu inicialmente consentimento para usarmos ou onde usamos as informações para executar um contrato com você.

Retirar o consentimento a qualquer momento em que dependamos do consentimento para processar seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos ou serviços a você. Iremos informá-lo se este for o caso quando retirar o seu consentimento.

VoconiQ
Ciência para o
Engajamento com Comunidades

Telefone
+55 11 972889011
+55 11 50878872
AU: +61 1800 232 836

Email
info@voconiq.com

Endereço
Level 6, 25 King St,
Bowen Hills, Qld
Austrália, 4006

Gerente de Privacidade
Naomi Boughen
naomi.boughen@voconiq.com